

JordanSheppard

JORDAN SHEPPARD BALKANS е компания, специализираща изцяло в head-hunting, част от международната група с централа в Манчестър, Великобритания. Софийският офис отговаря за Балканите, но действа офис и в Букурещ. Предстои откриването на такива в Белград, Скопие, Атина и Истанбул.

Тайната на HR

Предстоят силни години за пазара на човешки ресурси в България, смята
Милен Иванов, изпълнителен директор и партньор на Jordan Sheppard Balkans

Как определяте българския пазар на HR услуги и как Вашата фирма се вписва в него?

Последните две години (тази включително) пазарът бележи поне двуцифрен ръст, а ние отчетохме 125% ръст на продажбите спрямо предходната година, както и удвояване на персонала. Мисля че, трендът ще се запази през следващите 2-3 години и че ние сме много добре позиционирани, за да заемем една от лидерските позиции. На пазара навлязоха и много нови компании, което е доста показателно за "размера на баницата". За сега има по-едно голямо парче за всеки. Склонен съм да мисля, че ние сме партньори с колежите, отколкото конкуренти. В тези сметки не слагам 40-50% (потенциално усвоени) от 1.5 млрд. евро средства от еврофондове, предвидени за развитие на човешките ресурси. Те със сигурност ще променят пазара.

Head Hunting и Executive Search - кой използва подобни услуги?

По принцип клиенти са ни по-големите международни компании. Но местни компании се обръщат към нас и това е позитивен тренд. Почти всяка голяма фирма търси подобни услуги, друг е въпросът, че по-малко от тях са готови да потребят реалната им стойност. Не е достатъчно да си "поръчаш от менюто", трябва да знаеш и как да "ползваш приборите". Готвачът може да е добър, сервитьорът бърз, но клиентът да не знае как се ядат



охлови и накрая да каже, че не му харесват. Това, което казвам, е, че реалният успех на услугата зависи много и от клиента - от неговите манталитет, ego и готовност да се развива.

Кое е специфичното в услугите, които предлагате?

Хед-хънтинг е разговорният термин за директен подбор (direct search), executive search е описание на тази методология, когато тя се използва за топ мениджмънт персонал. За разлика от стандартния подход при подбор на кадри (search and selection) откриването на талант е проактивно действие. Обикновено откриваме успешните мениджъри в конкурентни на нашия клиент компании, но основното е, че ние ги търсим, а не те нас. Акцентът е върху индиректната оценка на специалиста и върху предлагането на самата позиция. Хед-хънтните кандидати не "кандидатстват" за работа, а ние помагаме на нашите клиенти да имат достъп до качествен талант и да "кандидатстват" за успешен работодател.

За кои клиенти работите на българския пазар и кои са конкретните проекти, с които сте постигнали успех тук?

В началото имахме международни проекти в цяла Източна Европа предимно в автомобилната и авиопромишлеността, но сега се фокусирахме върху Балканите. Работим на българския пазар вече пета година с много успешни проекти във финансовите услуги, енергетиката, недвижимите имоти, ИТ, производството и др. 90% от клиентите ни са сред от най-разпознатите работодателски брандове в света и региона.

Планирате ли да предложите нови услуги?

Преди една година стартирахме дъщерната компания Horizons, която прави подбор на кадри на средно и експертно ниво. Под този бранд развиваме и услуги, като тренинг, организационна диагностика и HR консултации. Планираме да покрием целия ресор в областта, както и да предложим нови за България услуги, които следват световните тенденции в областта.

Вашите препоръки и съвети към българските компании?

Дефинирайте добре от какъв талант имате нужда и Вашите реалистични очаквания, Вземайки предвид имиджа и размера на компанията, спецификата на бранша, фирмената култура, мисия, която "ще продавате". Не "наемайте консултант по подбор", а "търсете партньор". Не само му "плащайте", а го слушайте.

Добрата head-hunting услуга не е "рекламиране" на позицията по телефона или "CV препращане", а включва много повече консултиране и акцент върху привличане на най-доброто, което може да се намери с наличните ресурси. Бъдете бързи и зъбквати.